

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	指定居宅介護支援事業所ウェルケア重信
サービス種別	居宅介護支援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3年	7月	利用事業所閉鎖に伴う連絡連携不足及び不信感。	御本人は他サービス事業所での利用を希望されていたが、御家族より閉鎖する可能性がある事業所を当方が意図的に紹介したのではないかと思いきまれてしまい、過去にも思うところがあったとのことで何度か訪問しご説明させていただくも不信感がぬぐえず、契約の解除を申し出られたため解除する。
4年	3月	連絡連携及び調整不足による不信感。	御本人より、担当者の説明や連絡が不足しており、不信感がぬぐえず担当交代希望の申出があり、御家族ともお話しし、御家族としては交代希望はなかったが、御本人意向に従い、担当介護支援専門員を交代する。