

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンターあいくる
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス 介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3年	6月	移乗介助の対応ができる職員をホールに残して欲しい。	本人の利用日は、ホールに移乗介助の対応できる職員を残すようにする。
4年	1月	ブログに利用者の写真を掲載する必要はないのではないか。	そのために個々に説明を行い、同意いただいていることを伝える。ブログは営業目的ではないことも伝え、そうならないように今後の委員会でも話し合うことを伝える。
4年	3月	送迎時の対応について ①雨天時、玄関前の庭に乗り入れタイヤ跡が着いた。 ②車椅子が必要なのに持参していない。	①車両の乗り入れは、コンクリート塗装している所までとする。 ②必ず車椅子を持参するように徹底する。