

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンターウェルケアみどろ
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス 介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3年	8月	ウィンカーを出すのが遅い。事故につながるので注意して欲しい。	職員を特定し指導を行ったうえで、ミーティングで職員全員に運転マナーの確認を再度行った。
3年	8月	県道を法定速度以上で運転しており危険だと感じた。送迎職員にしっかりと教育をして欲しい。	ドライブレコーダーで事実を確認後、当該職職員に個別で指導した。
3年	12月	デイの送りの時間が遅くなる時は心配なので連絡して欲しい。	送りが17時以降になる場合は、ご自宅に連絡するようにミーティングで周知した。