

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	ウ エ ル ケ ア 畑 寺
サービス種別	（介護予防）特定施設入居者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3	年 9 月	近隣の方より駐車場のダストボックスの開閉時の音がうるさい。 また、早朝に捨てている事も配慮が無いとの苦情があった。	<ul style="list-style-type: none"> 施設職員は20：00～8：00の間はゴミを出さないよう取り決めた。 回収業者（早朝に回収される）にも注意喚起を行った。 ダストボックスの蓋が当たる部分に衝撃吸収材を貼り、大きな音が出ないようにした。