

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	通所介護事業所 ウェルケア畑寺
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3年	9月	施設車両がスピードを出して走行しており、危険を感じた。	介護施設の車両を運転していることを認識し、安全運転を心がけるよう全職員に徹底指導した。
3年	10月	施設車両に煽られた。	当該職員に確認と指導を行い、当面の間送迎業務を控えさせた。