

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	久 万 の 里
サービス種別	介 護 老 人 福 祉 施 設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3 年	12 月	施設が発行している広報誌が、町内全域に回覧されることを聞いてなかったとの苦情があった。	広報誌への写真掲載の許可はいただいていたが、広報紙が町内全域に回覧されることについての事前連絡等の配慮が足りなかったことをお詫びした。