

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	指定短期入所生活介護事業所ウエルケア高浜
サービス種別	（介護予防）短期入所生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	3月	ショートでの新型コロナウイルス感染者がでており、家族への説明時、利用時の責任をとれるのかとの家族からのクレームあり。	家族、ケアマネと相談の結果、3月の利用を見送り、4月より再度ショート利用の運びとなる。
4年	3月	ショート利用中の利用者が、居室にて転倒される。右大腿部の痛みあり、家族と相談、受診の要望あり。	看護師に報告後、相談員同行にて救急搬送を行う。生協病院受診し、右大腿部頸部骨折との診断。家族への説明、謝罪を行い、翌日ケアマネへ報告、事故報告書第1報 第2報にて終結となる。家族、ケアマネより退院後、ウエルケア高浜を再度利用希望となる。