

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	通所介護事業所ウエルケア高浜
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3年	8月	ご家族の意向の送迎時間より早く到着してしまい、「最初の話しと違う」と嫌な思いをさせてしまった。	ご家族様に、その時にお詫びをさせていただき、同じ事がないように職員全員に指導、周知徹底を行いました。