

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	指 定 小 規 模 多 機 能 事 業 所 ウ エ ル ケ ア 高 浜
サービス種別	小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4 年	2 月	夕食の後、Aさんにご本人のお薬を飲んでいただいたつもりでしたが、誤ってBさんのお薬を飲んでいただいた事に気が付きました。	バイタル測定を行い、経過観察を行うとともに、ご家族に連絡を行い謝罪を行う。又、飲んでいただく前に名前確認を怠らない、名前が記載された薬袋をご本人と一緒に見て確認を行う事等、職員に周知徹底しました。