

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

| | |
|----------|----------------|
| 施設（事業所）名 | ショートステイウエルケア道後 |
| サービス種別 | （介護予防）短期入所生活介護 |

| 受付年月 | | 要望・苦情等の内容 | 要望・苦情等に対する対応内容 |
|------|-----|-------------------------|------------------------------|
| 3年 | 10月 | 貼付薬を剥がし忘れないようにしてほしい。 | 剥がした物を目に見える形で保存し、引継ぎ職員も確認する。 |
| 3年 | 12月 | 外出時、外出にふさわしい恰好で外出してほしい。 | 外出時にはさわしい恰好であるかどうか職員が確認する。 |