

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和3年度（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

施設（事業所）名	デイサービスセンターウェルケア道後
サービス種別	通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
4年	3月	朝の迎えが遅れたが、事前に連絡もなく迎えに来た職員の態度にも納得できなかった。	キーパーソンであるご家族様に電話連絡し、謝罪する。 今後遅れる場合は必ず電話連絡入れることをお約束する。