

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和2年度（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

施設（事業所）名	重 信
サービス種別	介 護 老 人 福 祉 施 設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
2 年	12 月	ご利用者の身体状況について、人工肛門を造設され、酸素療法を必要とする状態となったが、継続して最期まで施設でお世話になりたい。	医療依存度が高くなっているが、食事については自力摂取可能な状態であり、意思の疎通も図れることもあり可能な範囲で対応した。