

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

令和2年度（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

施設（事業所）名	デイサービスセンターウェルケア道後
サービス種別	指定通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
2年	9月	匿名で、送迎車輛の運転手がマスクを顎にずらして運転していた。助手席に利用者が同乗していたのにも関わらず、あれでは感染予防の意味がないのではないか。	対象職員を含む職員全員に報告し、正しいマスクの着用方法を再度確認・徹底する。