社会福祉法人喜久寿　要望・苦情等受付状況

令和２年度（令和２年４月１日～令和３年３月31日）

施設（事業所）名	通所介護事業所ウェルケア高浜
サービス種別	指定通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
3　年	1　月	送迎後、事務所に、運転マナーの苦情の電話があった。	送迎を行っていた職員に状況の確認を行い、再度安全運転に留意し送迎を行うよう指導した。また、事業所の職員としての自覚、責任感を持って送迎を行い、運転マナーについて周知徹底した。