

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成30年度（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

施設（事業所）名	指定通所介護事業所 デイサービスセンター重信
サービス種別	指定通所介護 介護予防型通所サービス 介護予防通所介護相当サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30年	4月	1日1回の薬を間違えて、5日分内服してしまった。薬の袋に1日1回と書いているのになぜ間違えたのか。	内服薬の内容を確認せずに服薬した事が、原因である。今後は、職員2人対応で確認する事を徹底していく。在宅訪問し、家族に説明する。
30年	5月	帰りの送迎時、ポータブルトイレ前の手すりをL字に戻して欲しい。戻っていないと、自分一人でトイレに行けない為。	職員に出来ていない事を伝え、L字に戻す事を徹底する。
30年	10月	帰りの送迎時、しっかりとフットレストに足が乗っておらず、ずり落ちそうになっていた。	二人介助で移乗した時に、フットレストに足が乗っているか・腰がしっかりと後ろに入っているか、2人で確認する。