

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 30 年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	指定訪問介護事業所ヘルパーステーション重信
サービス種別	指 定 訪 問 介 護 介護予防訪問介護相当サービス 介護予防型訪問サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30 年	5 月	本人様より電話あり、ヘルパーが賞味期限の切れた、豆腐を使用して料理をした。夜 23 時と夜中 1 時に軟便があり大変な思いをしたと報告あった。	すぐに折り返しの電話をし謝罪する。他事業所サービスにて訪看利用されていたため報告し症状を伝える。