

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 30 年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	指定居宅介護支援事業所ウェルケア重信
サービス種別	指 定 居 宅 介 護 支 援

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30 年	5 月	カンファレンス参加時、主治医と認識が合わず、居宅介護支援を中止するよう指示があった。	主治医が考える支援ができるよう退院時には病院関連の居宅介護支援事業所に引き継ぐこととなった。東温市地域包括支援センターへ説明を行った。
31 年	1 月	ご利用者本人より担当を変わってほしいと言われた。電気が止まって冷蔵庫の中が腐ったことや兄嫁に電気が止まったことを話されたことが嫌だった。	お金を貸してほしいとの要望があり、兄嫁に話したのは冷蔵庫を貸してもらえないか相談するためであったが、周囲に話をされるのが嫌だとのことで、家族に相談があるときは兄に直接携帯電話を通じて行うよう話し合いをして担当継続していたが、担当交代の希望が再度あったので、包括支援センターに相談し、東温市包括支援センターに引き継いだ。