

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成30年度（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

施設（事業所）名	通所介護事業所 ウェルケア畑寺
サービス種別	指定通所介護 介護予防型通所サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30	年 4 月	施設駐車場に駐車する際、申出人の敷地に車両を進入させてから駐車しているので注意してほしい。	該当職員に確認し、厳重注意をする。また、施設内に周知徹底しました。
30	年 6 月	交差点を黄色信号でスピードを出して通りすぎたので、注意してほしい。	該当車両運転職員に対して、事実確認を行い、安全運転につとめるよう指導する。施設内に周知し、安全運転に努めるよう周知しました。