

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 30 年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	指定介護老人施設 久万の里
サービス種別	指定介護老人福祉施設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
31 年	8 月	「面会時にいつも補聴器を付けていないので付けるようにしてほしい。」	自分ではずしてしまう事もあるが、徹底出来るようケアプランのサービス項目に追加して対応を行っている。