

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 30 年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）

| | |
|----------|--------------------------------|
| 施設（事業所）名 | 指定短期入所生活介護事業所 ショートステイ施設久万の里 |
| サービス種別 | 指定（介護予防）短期入所生活介護 |

| 受付年月 | | 要望・苦情等の内容 | 要望・苦情等に対する対応内容 |
|------|-----|--|--|
| 30 年 | 5 月 | <p>病院受診をして検査を受けたが特に異常はなく年齢的なものが原因でした。今後 6 月 15 日にペースメーカーの埋め込み術を予防的に行うことになったが、退所するとき利用の希望をすると、「判断がむつかしく、責任が持てない」と言われていたのに、何も対処出来ていないにも関わらず、利用を再開するという事は納得がいかない、どういった経緯で利用再開なのか教えて欲しい。</p> | <p>利用再開となった経緯の説明。 退所になった時点では原因が不明であり、急変もありうるとの医師から言われていた。専門病院を受診した結果、特に異常がなく年齢的なものである事がわかり、予防措置としてペースメーカーの埋め込み術を受けられる事になった。自宅では状態に特にお変わりは無く落ち着いた様子で過ごしておられたが、家族は入浴の対応に苦労されている様子でショートステイの利用再開を希望されたので、医務室と検討させて頂き、利用中様態の不安がみられた時は家族に連絡をして判断、対応をしていただければ利用再開は可能ですとお伝えした。 家族、ケアマネージャー、施設、三者間で話し合いがきちんとできず不安を残したままの利用再開の決定となってしまうため、きちんと説明し、ペースメーカー埋め込み術を受け状態が安定して心配が無くなったからの利用再開となった。</p> |