

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 30 年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	ウ エ ル ケ ア 道 後
サービス種別	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30 年	7 月	前もって外泊のことを伝えていたのに、申し送りがきちんとされていなかった。外泊の届け出用紙もないので、今後どのように伝えればいいのか教えて欲しい。	職員間の伝達が不十分であったことを謝罪させていただき、新たに外出・外泊届けの様式を作成。今後は外泊届けに記入していただくようお願いする。