

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 30 年度（平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	ショートステイウエルケア道後
サービス種別	指定（介護予防）短期入所生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30 年	12 月	洗濯物の色落ちがあったので、以後気を付けて欲しい。	尿汚染がありハイター使用したことにより色落ちしてしまったと思われるため、その旨説明し、色落ちした商品と同等の品を用意し謝罪させていただく。