

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 29 年度（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	指 定 通 所 介 護 事 業 所 デイサービスセンターウェルケアみどろ
サービス種別	指 定（介 護 予 防）通 所 介 護 介 護 予 防 型 通 所 サ ー ビ ス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
29 年	7 月	入浴しているにも、関わらず着替えが出来ていなかった。	お電話の時に、お詫びをして夕礼にて職員に伝え申し送りにも記入し全員に周知しました。