

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 29 年度（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	ウ エ ル ケ ア 畑 寺
サービス種別	指定（介護予防）特定施設入居者生活介護

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30 年	3 月	施設駐車場にて車両のエンジンをつけたまま長時間滞在している職員がいるので注意してほしい。	管理者が苦情者に対して謝罪させていただき、該当職員に対して厳重注意をするとともに、リーダー会、各グループ会にて全職員に周知徹底をしました。