

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 29 年度（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	指定介護老人福祉施設久万の里新館
サービス種別	指定介護老人福祉施設

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
30 年	3 月	身元引受人である妻より相談。現在個室を利用されているが、人の気配が少なく寂しいような気もする。また、経済的な事も考えると個室の方が良いと思うのですがすぐにはと言いませんが、変更できる時に本館に替わりたいとの要望あり。	現在のユニットにおいて、訪室回数や声掛けなど増やしていくような努力を行うよう職員に申し送るとともに、本館担当者にも事情を説明し、替われるタイミングがあれば情報交換を行いながら調整していく旨をお伝えする。