

社会福祉法人喜久寿 要望・苦情等受付状況

平成 29 年度（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

施設（事業所）名	デイサービスセンター久万の里
サービス種別	指定通所介護 介護予防型通所サービス 国基準通所型サービス

受付年月		要望・苦情等の内容	要望・苦情等に対する対応内容
29 年	11 月	送迎時、スピードを出されると車椅子が揺れるので気を付けてほしい。（臀部に傷が出来やすい方である）	当該車輦を運転していた職員に対して事実確認を行い、運転時は利用者の乗車の有無に関わらず、スピードを出さず、安全運転に務めるよう指導した。また、他職員にも当該苦情について周知した。
30 年	2 月	感染症の予防の為、施設内交流が禁止になった際に平行棒での歩行訓練が出来ない時があった。	交流禁止になった場合は平行棒をダイルーム前の廊下に移動して対応する。
30 年	3 月	ケアマネより、利用者のご主人（若干認知あり）が 14 時過ぎに薪でお風呂を沸かされる為、火事の危険性がある。その時間に奥様を帰宅させることはできないか？	14 時半までの時間短縮で対応することにした。